

# Politique de confidentialité

## 1. Notre engagement en matière de protection des données à caractère personnel

Nous, Sierra Germany GmbH, dont le siège social est situé à Klaus-Bungert-Straße 8/8a, 40468 Düsseldorf, Allemagne (ci-après « l'entreprise »), sommes l'exploitant du service en ligne (ci-après « le site web ») et sommes responsables du traitement des données à caractère personnel des utilisateurs du service en ligne (ci-après « les utilisateurs » ou « les personnes concernées »).

Vous trouverez nos coordonnées dans les mentions légales du service en ligne. Les coordonnées pour toute question relative au traitement des données à caractère personnel sont indiquées directement dans la présente politique de confidentialité.

Nous prenons très au sérieux la protection de vos données à caractère personnel. Nous collectons, enregistrons et utilisons vos données à caractère personnel uniquement conformément au contenu de la présente politique de confidentialité et aux dispositions applicables en matière de protection des données, en particulier le règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD) et les dispositions nationales en matière de protection des données.

Dans le cadre de son engagement en faveur de la protection des données à caractère personnel, l'entreprise vous fournira toujours les informations nécessaires pour vous permettre de comprendre la manière et les conditions dans lesquelles vos données à caractère personnel sont traitées.

Le présent document a précisément pour but de donner aux utilisateurs les informations nécessaires concernant le traitement de leurs données personnelles dans le cadre de l'utilisation de notre site web.

### 1.1. Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont toutes les informations relatives à une personne identifiée ou identifiable. Elles comprennent des informations sur votre identité, telles que votre nom, votre adresse électronique ou votre adresse postale. Toutefois, les informations qui ne peuvent être directement associées à votre identité (par exemple, des données statistiques telles que le nombre d'utilisateurs du site web) ne sont pas considérées comme des données à caractère personnel.

Vous pouvez en principe utiliser notre site web sans divulguer votre identité et sans fournir de données à caractère personnel. Dans ce cas, nous ne collectons que des informations générales sur votre visite sur notre site web. Toutefois, certains des services proposés nécessitent la fourniture de certaines données à caractère personnel. En règle générale, nous traitons ces données uniquement à des fins liées à l'utilisation de ce site web, en particulier pour fournir les informations demandées. Lors de la collecte de données à caractère personnel, vous n'êtes tenu de fournir que les données strictement nécessaires. En outre, vous pouvez être invité à fournir des informations supplémentaires, qui sont facultatives. L'information selon laquelle les champs de saisie sont obligatoires ou facultatifs est indiquée. Vous trouverez plus de détails à ce sujet dans la section correspondante de la présente politique de confidentialité.

Aucune décision automatisée n'est prise sur la base de vos données à caractère personnel en rapport avec l'utilisation de notre site web.

## 1.2. Traitement des données à caractère personnel

Nous stockons les informations que vous nous fournissez sur des serveurs dédiés et sécurisés au sein de l'Union européenne. Des mesures techniques et organisationnelles sont prises pour protéger ces serveurs contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la diffusion de vos données par ou à des personnes non autorisées. L'accès à vos données n'est autorisé qu'à un nombre limité de personnes chargées du support technique, commercial ou rédactionnel des serveurs. Malgré des contrôles réguliers, une protection complète contre tous les risques ne peut être garantie.

Vos données personnelles sont transmises sous forme cryptée via Internet. Nous utilisons le cryptage TLS/SSL (Transport Layer Security/Secure Socket Layer) pour la transmission des données. Le site web est destiné uniquement aux personnes âgées de plus de 16 ans et ne doit être utilisé que par celles-ci. Nous ne traitons pas sciemment et volontairement les données personnelles des enfants. Si nous constatons que nous avons collecté des données personnelles d'enfants, nous les supprimerons immédiatement. Nous vous prions de nous contacter si vous savez que nous avons collecté ou traité des données personnelles relatives à des enfants.

## 1.3. Transmission de données à caractère personnel à des tiers

Nous utilisons vos données à caractère personnel exclusivement pour fournir les services que vous avez demandés. Dans la mesure où nous faisons appel à des prestataires externes pour fournir le service demandé, ceux-ci accèdent également aux données exclusivement dans le but de fournir ledit service. En prenant les mesures techniques et organisationnelles nécessaires, nous garantissons le respect des directives en matière de protection des données et exigeons également de nos partenaires externes qu'ils s'y conforment.

Nous obligeons contractuellement nos prestataires de services, qui agissent en tant que sous-traitants, à mettre en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données à caractère personnel.

Les catégories de destinataires auxquels nous pouvons transmettre des données à caractère personnel sont les suivantes :

- i. Pservers Consulting Lda., Rua Professor Vieira de Almeida 5 10 C, P-1600 Lisbonne, Portugal
- ii. Performance Sales, Lda., Av. Marginal, Edifício Parque Oceano, 4<sup>o</sup> andar, 2780-322 Oeiras
- iii. ABLE NEXT SOLUTIONS, LDA., dont le siège social est situé Rua Infanteria 16, n<sup>o</sup>.9-1<sup>o</sup> Esquerdo, 1250-129 Lisbonne
- iv. Sierra Portugal, S.A., Lugar do Espido, Via Norte, 4470-177 Maia, Portugal
- v. moreperform GmbH, Weißenburgstraße 52, 40476 Düsseldorf

Et éventuellement d'autres prestataires des services nous fournissant les services suivants :

- vi. Stockage de données (centre de données) ;
- vii. Conception et réalisation de supports et documents marketing.
- viii. Mise à disposition de la structure technologique du site web, assistance technique et maintenance des systèmes et applications.

Nous pouvons être amenés à transférer vos données personnelles dans le cadre d'une vente d'entreprise ou d'une vente du centre commercial « EUROPA Galerie », d'une fusion, d'une scission ou d'un changement de contrôle au sein de l'entreprise, ou dans le cadre de la préparation de l'un de ces

événements. Dans tous les cas, le traitement de vos données par l'entreprise à laquelle elles auront été transférées se fera dans le respect des stipulations de la présente politique de confidentialité.

Au-delà des cas susmentionnés, nous ne transmettons pas de données à caractère personnel à des tiers sans votre consentement explicite, en particulier à des fins publicitaires. Nous ne transmettons vos données à caractère personnel à des tiers que si vous avez consenti à leur transmission ou si nous y sommes autorisés ou contraints en vertu de dispositions légales et/ou d'ordonnances administratives ou judiciaires. Cela peut inclure, entre autres, la transmission d'informations à des fins de poursuites pénales, de prévention de dangers ou de faire respecter les droits de propriété intellectuelle. Lorsque nous transférons vos données à caractère personnel nous-mêmes ou par l'intermédiaire de prestataires de services vers des pays hors de l'Union européenne, nous respectons les exigences particulières des articles 44 et suivants du RGPD et obligeons également nos prestataires de services à se conformer à ces dispositions. Nous ne transférons donc vos données que vers des pays hors de l'Union européenne qui garantissent le niveau de protection prévu par le RGPD. Ce niveau de protection peut notamment être assuré par une décision d'adéquation de la Commission européenne ou par des garanties appropriées conformément à l'article 46 du RGPD.

#### 1.4. Base juridique du traitement des données

Dans la présente politique de confidentialité, nous faisons référence à la base juridique sur laquelle nous traitons vos données à caractère personnel.

#### 1.5. Suppression des données et durée de conservation

Nous supprimons ou anonymisons toutes les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dès que la finalité pour laquelle elles ont été collectées et conservées n'existe plus. Nous pouvons toutefois conserver vos données à caractère personnel au-delà de cette durée si cette conservation est régie par des dispositions légales auxquelles nous sommes soumis, y compris, mais sans s'y limiter, l'obligation légale de conserver les documents commerciaux et la documentation. Dans ce cas, nous supprimerons ou anonymiserons les données à caractère personnel à l'expiration du délai prescrit. En règle générale, nous supprimons vos données à caractère personnel au plus tard trois ans après la dernière interaction.

## 2. Communication avec nous

Il existe différentes possibilités pour nous contacter, notamment via l'adresse e-mail indiquée sur notre site web ou nos réseaux sociaux (à savoir Facebook et Instagram). Vous trouverez de plus amples informations sur nos réseaux sociaux et les possibilités de contact qui y sont disponibles, ainsi que sur la protection de vos données à caractère personnel, dans [notre politique de confidentialité relative aux réseaux sociaux](#).

### 2.1 Contact par e-mail

Si vous souhaitez nous contacter par e-mail, nous collectons les données à caractère personnel que vous nous fournissez, y compris, mais sans s'y limiter, votre nom et votre adresse e-mail. Nous traitons toutes les données transmises via ce canal de contact dans le seul but de répondre à votre demande ou à votre requête.

C'est à vous de décider quelles informations vous souhaitez nous fournir dans cette communication. Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, votre consentement constitue la base juridique du traitement de vos données.

Une fois la demande traitée, les données ne sont conservées qu'en cas de questions supplémentaires. Vous pouvez demander la suppression des données à tout moment. Sinon, les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Pour vos données à caractère personnel, c'est le cas dès que la conversation est terminée. Nous considérons que la conversation est terminée dès lors que les circonstances permettent de conclure que les faits ont été définitivement clarifiés. Les obligations légales de conservation restent inchangées dans tous les cas.

## 2.2 Formulaire de contact

Si vous souhaitez utiliser le formulaire de contact de notre site web, nous collectons les données à caractère personnel que vous indiquez dans le formulaire, en particulier votre nom et votre adresse e-mail. Nous enregistrons également l'adresse IP ainsi que la date et l'heure de la demande. Nous traitons les données transmises via le formulaire de contact exclusivement dans le but de répondre à votre demande ou à votre requête.

Vous pouvez décider vous-même des informations que vous souhaitez nous transmettre via le formulaire de contact. La base juridique du traitement de vos données est votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1, point a) du RGPD.

Une fois que nous avons traité votre demande, les données sont d'abord conservées au cas où nous aurions des questions complémentaires. Vous pouvez demander la suppression des données à tout moment. Sinon, nous supprimons les données une fois que nous avons traité votre demande dans son intégralité, sous réserve d'obligations légales de conservation.

## 2.3 Jeux-concours

Nous proposons de temps à autre des jeux-concours via notre offre en ligne ou d'autres canaux. Vous pouvez vous inscrire à ces jeux-concours sur une base volontaire ; le cas échéant, la participation peut être soumise à la résolution d'énigmes ou à l'envoi de contributions. Dans le cadre de votre participation, vous devez fournir des coordonnées que nous utilisons exclusivement pour le déroulement du jeu-concours. Sauf disposition contraire dans un cas particulier, les données issues du jeu-concours ne sont pas agrégées avec d'autres données ; la participation au jeu-concours et les chances de gagner sont indépendantes d'autres facteurs, tels que l'achat de marchandises ou l'octroi d'un consentement facultatif à la réception de publicités.

À l'issue du jeu-concours, vos données seront conservées pendant une période de six mois, sauf si vous demandez leur suppression anticipée. Ce stockage temporaire sert à permettre l'examen éventuel des demandes et des réclamations. Toutes les données des participants sont ensuite supprimées. Ne sont pas concernées par la suppression les données certaines données qui, en raison d'un accord explicite conclu avec le participant concerné, sont conservées à plus long terme. Il peut s'agir, par exemple, d'informations sur le gagnant. Vous n'êtes pas tenu de conclure un tel accord avec nous. Indépendamment d'un tel accord, la publication des données des participants sous forme anonymisée (prénom, initiale du nom de famille et initiale de la ville d'origine) est autorisée.

La base juridique du traitement des données est l'art. 6, al. 1, point a) du RGPD (consentement dans le cadre de la participation au concours) ou l'art. 6, al. 1, point b) du RGPD (organisation du concours).

## 2.4 Plateforme d'évaluation

Si vous avez été satisfait de nos services, vous pouvez nous évaluer sur les plateformes correspondantes. Vous pouvez bien sûr également formuler des critiques justifiées via les plateformes d'évaluation, mais il est généralement plus judicieux de nous contacter directement pour clarifier la situation. Nous avons prévu dans notre offre en ligne un lien vers la plateforme Google qui mène directement à la page correspondante et affiche notre évaluation actuelle. Pour afficher l'évaluation actuelle, il est techniquement nécessaire que les contenus correspondants soient téléchargés directement depuis la plateforme. Les contenus et les sites web externes de la plateforme sont soumis à des conditions de protection des données propres, que nous avons mises en lien ci-dessous.

Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Nous estimons que l'affichage des évaluations actuelles sert la transparence et relève de notre intérêt légitime au sens de l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD. Si vous souhaitez donner votre avis sur les pages des plateformes d'évaluation ou lire les évaluations existantes, la consultation des sites web liés constitue également la base juridique du traitement des données associé par le fournisseur concerné.

## 2.5 Sondages

Afin d'améliorer nos produits et services, il est possible que nous vous invitions de temps à autre à participer à des sondages auprès des clients ou des utilisateurs, par exemple via des notifications correspondantes dans notre offre en ligne. Les sondages sont réalisés en ligne ; dans la mesure où nous réalisons les sondages sur les sites de fournisseurs tiers et où le traitement des données est effectué sous la responsabilité de ces fournisseurs tiers, nous le signalons clairement. La participation aux enquêtes est volontaire et n'a aucune incidence sur l'utilisation de nos offres en ligne ; il est toutefois possible que nous accordions un avantage explicitement mentionné (par exemple un bon d'achat ou une réduction) ou une chance de gagner un prix en guise de remerciement pour votre participation. Si des données à caractère personnel doivent être fournies pour bénéficier d'un avantage ou d'une chance de gagner un prix, cela sert uniquement au bon déroulement du processus et est sans rapport avec le contenu du sondage ; la base juridique est à cet égard l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Les informations relatives aux clients/utilisateurs qui ont participé à un sondage et des réponses qui ont été données ne sont pas stockées. Toutefois, nous prenons des mesures techniques pour éviter les participations multiples et empêcher les participations abusives, par exemple via des procédures automatisées (bots). À cette fin, des cookies ou d'autres technologies peuvent également être utilisés pour vérifier l'éligibilité à la participation. Dans ce cas, la base juridique du traitement des données à caractère personnel est constituée par nos intérêts légitimes susmentionnés au sens de l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD.

## 2.6 Réseaux sociaux

Notre site web contient des liens vers les réseaux sociaux Facebook et Instagram. Les liens sont identifiés par le logo du fournisseur concerné.

En cliquant sur un lien, les pages web des réseaux sociaux correspondants s'ouvrent ; la présente politique de confidentialité ne s'applique pas à ces pages web. Pour plus de détails sur les stipulations

applicables à ces pages web, veuillez consulter les politiques de confidentialité respectives des différents fournisseurs, disponibles à l'adresse suivante:

Facebook : [https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=fr\\_FR](https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=fr_FR)

Instagram : [https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=fr\\_FR](https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=fr_FR)

TikTok : <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/fr>

YouTube : <https://policies.google.com/?hl=fr&gl=fr>

LinkedIn : <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Aucune donnée à caractère personnel n'est transmise aux fournisseurs respectifs avant que vous ne cliquiez sur les liens. L'accès au site web lié constitue également la base du traitement des données par le fournisseur du site web concerné. Vous trouverez de plus amples informations sur nos réseaux sociaux et les possibilités de contact qui y sont disponibles, ainsi que sur la protection de vos données à caractère personnel, dans [notre politique de confidentialité pour les réseaux sociaux](#).

## 3. Informations complémentaires sur l'utilisation de notre site web

### 3.1. Informations sur votre ordinateur

À chaque accès à notre site web, nous collectons les informations suivantes concernant votre ordinateur : l'adresse IP de votre ordinateur, la requête de votre navigateur web et l'horodatage de cette requête. En outre, le statut et la quantité des données transférées dans le cadre de la requête sont enregistrés. Nous collectons également des informations sur le produit et la version du navigateur web utilisé et le système d'exploitation de l'ordinateur. L'adresse IP de votre ordinateur n'est conservée que pendant la durée de votre utilisation de notre site web ; elle est ensuite supprimée ou anonymisée par raccourcissement. Les autres données sont conservées pendant une durée limitée. En règle générale, nous supprimons tous les types de données à caractère personnel au plus tard trois ans après la dernière interaction.

Nous utilisons ces données pour le fonctionnement du site web, en particulier pour le dépannage, l'évaluation de l'utilisation du site web ou la mise en œuvre d'ajustements ou d'améliorations. Ces finalités constituent également notre intérêt légitime au traitement des données conformément à l'article 6, al. 1, point f) du RGPD.

### 3.2. Utilisation de cookies

Comme beaucoup d'autres sites web, notre site web utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et qui enregistrent certains paramètres et données de votre navigateur web pour les échanger avec notre site web. Les cookies nous permettent de reconnaître votre ordinateur et de vous fournir immédiatement tous les paramètres par défaut. Les cookies que nous utilisons sont, dans la mesure du possible, des cookies de session, qui sont automatiquement supprimés à la fin de la session de navigation. Dans certains cas, des cookies avec une durée de stockage plus longue peuvent également être utilisés afin que vos paramètres et préférences puissent être pris en compte lors de votre prochaine visite sur notre site web.

La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter automatiquement les cookies. Vous pouvez toutefois désactiver l'enregistrement des cookies ou configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse dès que des cookies sont envoyés. Il est également possible de supprimer manuellement les cookies déjà enregistrés via les paramètres de votre navigateur. Veuillez noter que si vous refusez l'utilisation de cookies ou supprimez les cookies nécessaires, vous ne pourrez utiliser notre offre en ligne que de manière limitée, voire pas du tout.

Si les cookies ne sont pas nécessaires à la fourniture de notre offre en ligne, nous vous demandons votre consentement pour l'utilisation de cookies lors de votre première visite sur notre site. En ce qui concerne les cookies tiers non nécessaires, vous trouverez une description plus détaillée des services tiers que nous utilisons dans notre politique en matière de cookies à l'adresse <https://www.europagalerie.de/fr/cookies/>.

### 3.3. Intégration de services tiers

Nous utilisons les services de fournisseurs tiers pour certaines fonctions de notre offre en ligne. Ces services sont principalement des fonctions optionnelles que vous devez sélectionner ou utiliser explicitement. Nous avons conclu avec les fournisseurs concernés des accords sur la mise à disposition ou l'intégration de leurs services, qui stipulent expressément que les fournisseurs tiers doivent informer de manière transparente sur l'étendue du traitement des données à caractère personnel et respecter les dispositions applicables en matière de protection des données.

#### 3.3.1. Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics à des fins d'analyse statistique.

Google Analytics est un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web sont généralement transmises à un serveur de Google et y sont stockées. Il ne peut être exclu que des données soient transférées aux États-Unis et que des autorités publiques aient accès à ces données. Cependant, grâce à l'anonymisation IP standardisée, votre adresse IP est préalablement raccourcie par Google sur des serveurs situés dans l'Union européenne. Au nom de l'entreprise, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site web sans que nous puissions vous identifier, et nous fournira toujours des statistiques agrégées, des rapports sur les activités du site web et d'autres services liés à l'activité du site web et à l'utilisation d'Internet pour l'exploitant du site web. En outre, Google peut utiliser les données à ses propres fins. Dans le cadre de ces finalités, Google peut, par exemple, créer des profils de comportement des utilisateurs ou relier les données à d'autres données, telles qu'un compte Google existant. Nous n'avons aucune influence sur ces processus de traitement des données. Selon Google, l'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas fusionnée avec d'autres données que Google collecte ou possède déjà. Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur, mais veuillez noter que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site web. Vous pouvez empêcher la collecte des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) par Google, ainsi que le traitement de ces données

par Google, en téléchargeant et en installant le plugin de navigateur disponible sous le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Vous trouverez de plus amples informations sur <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr> ou <https://marketingplatform.google.com/intl/fr/about/> (informations générales sur Google Analytics et la protection des données). Nous attirons votre attention sur le fait que, sur nos sites Web, Google Analytics a été complété par le code « anonymizeIp() » afin d'anonymiser les adresses IP en supprimant le dernier octet.

Notre base juridique pour l'utilisation de Google Analytics est votre consentement conformément à l'article 6, al. 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, par exemple en modifiant les paramètres des cookies dans votre navigateur. Sinon, les données collectées seront conservées jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que Google supprime lui-même les cookies ou que la finalité du stockage des données devienne caduque. Les délais de conservation légaux restent inchangés. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement fondé sur le consentement avant le retrait.

### **3.3.2. Google Tag Manager**

Nous utilisons Google Tag Manager de Google pour notre offre en ligne. Google Tag Manager est un système de gestion des balises (TMS) qui permet de gérer les balises, c'est-à-dire les codes de suivi et les fragments de code associés, sur notre site web. Google Tag Manager permet d'intégrer les services Google dans un site web.

Lors de l'utilisation de Google Tag Manager, une connexion aux serveurs de Google est établie. Cela signifie que l'adresse IP du navigateur de l'appareil utilisé par le visiteur de ce site web est enregistrée par Google. Il ne peut être exclu que, dans ce contexte, des données soient transférées à Google aux États-Unis et que les autorités de sécurité américaines puissent, dans certaines circonstances, avoir accès à ces données.

Notre base juridique pour l'utilisation de Google Tag Manager est votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir, par exemple en modifiant les paramètres des cookies dans votre navigateur. Vous trouverez de plus amples informations sur Google Tag Manager et le traitement des données par Google à l'adresse suivante :

<https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=fr>

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

### **3.3.3. Gstatic**

Nous utilisons le service Gstatic en tant que domaine de Google. Gstatic permet notamment de charger plus rapidement les contenus de Google à partir de nos réseaux de diffusion de contenu (Content Delivery Network ou CDN). Un CDN est un réseau de serveurs répartis régionalement qui mettent en cache des contenus statiques tels que des images, des scripts et des feuilles de style et les fournissent via le serveur le plus proche de l'utilisateur. Cela permet une diffusion plus rapide et plus stable des contenus. Le domaine réduit l'utilisation de la bande passante, augmente les performances du réseau

et accélère de manière générale le chargement des services Google. Lors de l'utilisation de ce service, il ne peut être exclu que des données soient stockées sur des serveurs Google aux États-Unis. Cela peut également conduire les autorités de sécurité américaines à avoir accès aux données qui y sont stockées. Notre base juridique pour l'utilisation de Gstatic est votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir, par exemple en modifiant les paramètres des cookies dans votre navigateur. Vous trouverez de plus amples informations sur Gstatic et le traitement des données par Google à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

#### **3.3.4. Amazon Web Services**

Nous utilisons également Amazon Web Services. Il s'agit d'un service de cloud computing/d'hébergement fourni par Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, États-Unis. Nous utilisons ce service pour stocker nos données sur les serveurs d'Amazon. Lorsque vous nous transmettez des données ou lorsque des données sont collectées légalement auprès de vous, celles-ci sont stockées dans le cloud. En raison du stockage sur des serveurs aux États-Unis, il ne peut être exclu que les autorités de sécurité américaines aient également accès aux données qui y sont stockées. Amazon participe activement au cadre de protection des données UE-États-Unis, qui régit le transfert correct et sécurisé des données personnelles des citoyens de l'UE vers les États-Unis. En outre, Amazon Web Services est utilisé à des fins d'analyses statistiques et pour une mise à disposition optimale des contenus.

La base juridique est l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans la fourniture d'un service en ligne sûr et rapide et dans l'optimisation de notre site web.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données dans la politique de confidentialité d'Amazon à l'adresse <https://aws.amazon.com/fr/privacy/>.

#### **3.3.5. Cloudflare**

Nous utilisons les services de Cloudflare Germany GmbH, Rosental 7, 80331 Munich (ci-après « Cloudflare ») afin d'empêcher toute utilisation abusive de notre offre en ligne. Cloudflare propose des outils de vérification qui distinguent les personnes réelles des scripts automatisés et des robots et protègent notre offre en ligne contre les scripts et les robots malveillants. L'utilisation de ces services nécessite la transmission de votre adresse IP et d'autres données (informations sur l'appareil, comportement de l'utilisateur et contenu des cookies) à Cloudflare.

La base juridique pour la transmission des données est votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir, par exemple en modifiant les paramètres des cookies dans votre navigateur. En outre, la base juridique est notre intérêt légitime à fournir un site web sécurisé conformément à l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD. Sinon, les données collectées sont conservées jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous supprimiez vous-même les cookies placés par Cloudflare ou que la finalité du stockage des données devienne caduque. Les délais de conservation légaux restent inchangés.

Pour plus d'informations sur la protection des données chez Cloudflare, y compris en ce qui concerne le service Turnstile, veuillez consulter le site <https://www.cloudflare.com/fr-fr/privacypolicy/>.

### **3.3.6. Google Maps**

Nous utilisons le service de cartographie Google Maps pour notre offre en ligne. Google Maps est un service de Google LLC, États-Unis. Seuls les cookies techniquement nécessaires sont utilisés pour les cartes intégrées à notre offre en ligne.

Afin de respecter les dispositions relatives à la protection des données, les conditions d'utilisation du service de cartographie contiennent des dispositions relatives à la protection des données qui servent à vous protéger. Vous trouverez les conditions d'utilisation de Google pour le service de cartographie à l'adresse [https://www.google.com/intl/fr\\_US/help/terms\\_maps/](https://www.google.com/intl/fr_US/help/terms_maps/). Vous trouverez les explications générales de Google sur la protection des données à l'adresse <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>.

La base juridique du transfert de données est votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir, par exemple en modifiant les paramètres des cookies dans votre navigateur.

### **3.3.7. Utilisation des polices Google Fonts**

Pour notre offre en ligne, nous utilisons Google Fonts comme polices externes. Les polices Google Fonts proviennent de Google et sont mises à disposition gratuitement par Google. Ces polices Google Fonts sont intégrées via un appel de serveur, généralement un serveur Google. Le serveur reçoit alors des informations sur les pages web que vous avez consultées. Google enregistre également l'adresse IP du navigateur de l'appareil du visiteur. Il ne peut être exclu que des données soient transférées aux États-Unis dans ce contexte et que les autorités de sécurité américaines puissent, dans certaines circonstances, avoir accès à ces données. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Google dans la politique de confidentialité de Google, que vous pouvez consulter ici :

<https://developers.google.com/fonts/faq/privacy?hl=fr>

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>

Notre base juridique pour l'utilisation de Google Fonts est votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir, par exemple en modifiant les paramètres des cookies dans votre navigateur.

### **3.3.8. Utilisation de YouTube**

Notre offre en ligne comprend des vidéos YouTube que nous diffusons à l'aide d'un plugin du service YouTube exploité par Google (ci-après « YouTube »).

Nous utilisons le service YouTube en mode de confidentialité avancé afin de protéger au mieux votre vie privée. Lorsque vous visitez une page de notre site web qui contient une vidéo YouTube, Google ne reçoit dans un premier temps que les informations nécessaires à l'intégration de la vidéo, et aucun cookie n'est installé à des fins d'analyse de l'utilisation. Ce n'est que lorsque vous lancez la lecture de la vidéo intégrée que Google reçoit des informations supplémentaires ; Google peut également installer des cookies afin d'analyser votre comportement d'utilisateur. Lorsque vous lancez la lecture de la vidéo, les serveurs YouTube de Google sont par exemple informés de la page de notre site web sur laquelle vous regardez la vidéo.

Si vous êtes connecté à votre compte Google, vous permettez à Google ou YouTube d'associer votre comportement de navigation directement à votre profil Google personnel. Nous vous recommandons donc de ne lire les vidéos YouTube intégrées que si vous acceptez le traitement des données associé par Google. Vous pouvez empêcher l'association de données à votre profil Google en vous déconnectant de votre compte YouTube. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données utilisateur dans la politique de confidentialité de Google disponible à l'adresse <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>, qui s'applique également à YouTube.

Nous utilisons YouTube pour vous montrer des vidéos et vous informer ainsi mieux sur nous et nos services. La base juridique pour l'intégration des vidéos est notre intérêt légitime au sens de l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD ; toutefois, la lecture des vidéos et le traitement ultérieur des données qui y est associé ne sont effectués que sur la base de votre consentement au sens de l'art. 6, al. 1, point a) du RGPD.

### **3.3.9. Utilisation de Vimeo**

Notre offre en ligne contient des vidéos de la plateforme vidéo Vimeo. Le service est exploité par Vimeo LLC, 555 West 18th Street, New York 10011, États-Unis (ci-après « Vimeo »).

Lorsque vous visitez une page de notre site web sur laquelle se trouve une vidéo intégrée via Vimeo, une connexion aux serveurs de Vimeo est établie. Vimeo utilise uniquement des cookies techniquement nécessaires. Aucun autre cookie destiné à analyser votre comportement d'utilisateur n'est installé à ce niveau.

Si vous êtes connecté à votre compte Vimeo, vous permettez au fournisseur d'associer directement votre comportement de navigation à votre profil personnel. Vimeo peut installer des cookies afin d'analyser votre comportement d'utilisateur. Vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant de votre compte. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données utilisateur dans la politique de confidentialité de Vimeo disponible à l'adresse <https://vimeo.com/legal/terms/fr/confidentialite/policy>.

Nous utilisons Vimeo pour vous montrer des vidéos et vous informer sur nous et nos services. La base juridique pour l'intégration des vidéos est notre intérêt légitime au sens de l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD ; toutefois, la lecture des vidéos et le traitement ultérieur des données qui y est associé ne sont effectués que sur la base de votre consentement au sens de l'art. 6, al. 1, point a) du RGPD.

### **3.3.10. Polylang**

Pour notre site web, nous utilisons les plugins WordPress de WP SYNTEX S.A.R.L, 8 rue Joseph Cugnot, 38307, Bourgoin Jallieu, France, afin de fournir des contenus en différentes langues. Polylang enregistre la langue sélectionnée par l'utilisateur dans un cookie afin que le site web s'affiche automatiquement dans cette langue lors de la prochaine visite de l'utilisateur.

Le cookie ne contient que les informations linguistiques et aucune autre donnée à caractère personnel. Il est généralement stocké pendant un an.

La base juridique pour l'utilisation de Polylang est l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD, car nous souhaitons offrir à nos utilisateurs une présentation conviviale et multilingue de nos contenus.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement du cookie en paramétrant votre navigateur en conséquence, mais cela peut nuire au fonctionnement du site web.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Polylang dans la politique de confidentialité de Polylang : <https://polylang.pro/privacy-policy/>.

### **3.3.11. Google reCAPTCHA**

Afin de protéger nos formulaires contre les abus et les spams, entre autres, nous utilisons le service reCAPTCHA de Google pour notre offre en ligne. Ce service analyse dans quelle mesure une saisie manuelle est effectivement effectuée par un utilisateur et vise à filtrer les accès automatisés, par exemple par des scripts ou des « bots ». Pour utiliser ce service, il est nécessaire de transmettre à Google l'adresse IP et d'autres données requises par Google pour le service reCAPTCHA (informations sur l'appareil, comportement de l'utilisateur et contenu des cookies). La base juridique pour la transmission des données est notre intérêt légitime conformément à l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD, notre intérêt légitime consistant à protéger notre offre en ligne contre les abus et à garantir la sécurité de l'offre en ligne dans son ensemble.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Google, y compris en ce qui concerne le service reCAPTCHA, à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

### **3.3.12. Cookiebot de Usercentrics**

Pour notre offre en ligne, nous utilisons la technologie de consentement aux cookies Cookiebot de Usercentrics A/S, Havnegade 39, 1058 Copenhague, Danemark. Nous utilisons Cookiebot pour obtenir et documenter votre consentement à l'enregistrement de certains cookies dans votre navigateur.

Lorsque vous ouvrez notre site web, un cookie Cookiebot est enregistré dans votre navigateur, dans lequel sont enregistrés les consentements que vous avez donnés ou le retrait de ces consentements. Ces données ne sont pas transmises au fournisseur de Cookiebot.

Les données collectées sont conservées jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous supprimiez vous-même le cookie Cookiebot ou que la finalité pour laquelle les données ont été stockées ne soit plus applicable. Les délais de conservation légaux restent inchangés. Vous trouverez des informations détaillées sur le traitement des données par Cookiebot à l'adresse suivante : <https://www.cookiebot.com/fr/privacy-policy/>.

La technologie Cookiebot Cookie Consent est utilisée pour obtenir le consentement légalement requis pour l'utilisation de cookies. La base juridique est le respect de nos obligations légales conformément à l'art. 6, al. 1, point c) du RGPD.

### **3.3.13. Service cloud CDN – Amazon CloudFront**

Nous utilisons Amazon CloudFront d'Amazon Web Services. Ce service est fourni par Amazon Web Services, Inc, 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109, États-Unis. Afin d'optimiser les temps de chargement de notre site web et de garantir une haute disponibilité des contenus, nous utilisons un réseau de diffusion de contenus (Content Delivery Network ou CDN). Un CDN est un réseau de serveurs répartis régionalement qui mettent en cache des contenus statiques tels que des images, des scripts et des feuilles de style et les fournissent via le serveur le plus proche de l'utilisateur. Cela permet une mise à disposition plus rapide et plus stable des contenus. Lorsque vous nous transmettez des données ou lorsque des données sont collectées légalement auprès de vous, celles-ci sont stockées dans le

cloud. En raison du stockage sur des serveurs situés aux États-Unis, il ne peut être exclu que les autorités de sécurité américaines aient également accès aux données qui y sont stockées. Amazon participe activement au cadre de protection des données UE-États-Unis, qui régit le transfert correct et sécurisé des données personnelles des citoyens de l'UE vers les États-Unis.

Lors de l'utilisation de ce service, des données d'accès techniques telles que votre adresse IP, des informations sur le type et la version de votre navigateur, l'URL de référence (le site web précédemment visité), l'heure de la requête du serveur et la quantité de données transférées sont traitées. Ces données sont nécessaires pour que le contenu puisse être transféré correctement des serveurs vers votre navigateur.

L'utilisation du CDN et le traitement des données qui y est associé sont basés sur nos intérêts légitimes conformément à l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans l'optimisation technique, la sécurité et la rentabilité de notre offre en ligne.

### 3.4. Liens vers d'autres sites web

Notre service en ligne peut contenir des liens vers d'autres sites web (exemples : Google, Google Maps, Google Play Store, App Store). En règle générale, ces liens sont identifiés comme tels. Nous n'avons aucune influence sur la mesure dans laquelle les sites web liés respectent les dispositions applicables en matière de protection des données. Nous vous recommandons donc de vous informer sur les dispositions en matière de protection des données des autres fournisseurs sur leurs sites web respectifs avant de cliquer sur le lien.

### 3.5. Plugins de réseaux sociaux

Nous pouvons utiliser des plugins sociaux sur nos sites web afin de vous offrir une meilleure expérience sur les canaux numériques. Ces plugins sociaux nécessitent l'installation de cookies des fournisseurs de réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter, etc.) dans votre navigateur. Afin de nous assurer que vous en êtes informé et que vous l'acceptez, nous vous demanderons votre consentement avant de charger des cookies ou de vous présenter des composants ou des pages de ces fournisseurs.

Vous trouverez ici de plus amples informations sur notre [politique de confidentialité relative aux réseaux sociaux](#).

### 3.6. Notifications du navigateur (notifications push Web)

Nous pouvons vous envoyer des notifications push Web via le service « OneSignal » de OneSignal, Inc., 2850 S Delaware St Suite 201, San Mateo, CA 94403, États-Unis. OneSignal, Inc. participe activement au cadre de protection des données UE-États-Unis, qui régit le transfert correct et sécurisé des données personnelles des citoyens de l'UE vers les États-Unis. OneSignal nous permet d'envoyer des messages directement aux appareils de nos utilisateurs, à condition qu'ils aient expressément accepté de recevoir des notifications push.

Les notifications push Web que nous pouvons vous envoyer concernent nos remises et promotions exclusives, nos concours, nos actualités, nos événements et des informations sur d'autres activités promues par la société ou ses partenaires respectifs.

Les notifications push Web sont des notifications qui peuvent être envoyées à un utilisateur via son navigateur (Chrome, Opera, Safari, etc.). Il s'agit de messages de type alerte qui s'affichent en haut ou

en bas à droite de l'écran lorsque le navigateur est affiché sur un ordinateur, ou en haut ou au centre de l'écran lorsque le navigateur est affiché sur un appareil mobile.

À cette fin, OneSignal traite des données techniques telles que les identifiants des appareils, les informations sur le navigateur, les paramètres linguistiques et les informations indiquant si et quand une notification a été reçue ou cliquée. Ces données sont utilisées exclusivement pour la livraison et l'analyse des notifications push. OneSignal peut utiliser à cette fin des cookies ou des technologies similaires stockés dans le navigateur.

Pour plus d'informations, consultez : <https://onesignal.com/blog/product-policy-updates-for-gdpr/> ; <https://documentation.onesignal.com/docs/fr/handling-personal-data>. Veuillez noter que OneSignal ne collecte pas automatiquement les adresses IP de tous les utilisateurs de l'UE.

La base juridique du traitement est votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1, point a) du RGPD. Nous ne vous envoyons pas de notifications push Web, sauf si vous nous donnez votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en désactivant les notifications push dans les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

Pour plus d'informations sur le traitement des données par OneSignal, veuillez consulter la politique de confidentialité de OneSignal : <https://onesignal.com/privacy>.

## 4. Comment exercer vos droits en matière de protection des données ?

Nous nous efforçons de vous fournir des informations claires sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées et de vous expliquer vos droits en vertu des lois sur la protection des données. Si vous avez besoin d'informations supplémentaires ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, vous pouvez nous contacter directement. Les sections suivantes expliquent les procédures à suivre pour exercer vos droits et comment nous contacter pour obtenir de l'aide.

### 4.1 Droits des personnes concernées

Vous disposez de droits étendus en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel. La personne concernée peut exercer son droit en contactant la société à l'adresse suivante : [dataprotection@europagalerie.de](mailto:dataprotection@europagalerie.de).

La personne concernée peut exercer les droits suivants conformément aux dispositions légales :

- **Droit d'accès ;**
- **Droit de rectification ;**
- **Droit à la limitation du traitement ;**
- **Droit de retirer son consentement ;**
- **Droit à la portabilité des données ;**
- **Droit d'opposition ;**
- **Droit à l'effacement (ou droit à l'oubli)**

Si vous estimez que notre traitement de vos données à caractère personnel n'est pas conforme à la présente politique de confidentialité ou aux dispositions applicables en matière de protection des données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle.

Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse e-mail suivante : [datenschutzbeauftragter@sonaesierra.com](mailto:datenschutzbeauftragter@sonaesierra.com). Le délégué à la protection des données examinera alors la question et vous informera du résultat de son enquête.

## 4.2 Informations supplémentaires sur la révocation du consentement et l'opposition

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué sur la base de ce consentement jusqu'au moment du retrait.

Dans la mesure où le traitement de vos données à caractère personnel ne repose pas sur votre consentement, mais sur une autre base juridique, vous pouvez vous opposer au traitement des données. Votre opposition entraînera un examen et, le cas échéant, la cessation du traitement des données. Vous serez informé du résultat de l'examen et, si le traitement des données doit néanmoins se poursuivre, vous recevrez de notre part des informations supplémentaires sur les raisons pour lesquelles le traitement des données est autorisé.

## 4.3 Délégué à la protection des données et coordonnées

Nous avons nommé un délégué à la protection des données externe qui nous assiste dans les questions relatives à la protection des données et auquel vous pouvez également vous adresser directement. Si vous avez des questions concernant notre traitement des données à caractère personnel ou si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les questions relatives à la protection des données, veuillez contacter notre délégué à la protection des données et son équipe :

E-mail : [dataprotection@europagalerie.de](mailto:dataprotection@europagalerie.de)

## 5. Mises à jour de la présente politique de confidentialité

Les conditions de la présente politique peuvent être modifiées ou mises à jour, ce qui sera annoncé sur notre site web. Chaque modification de la présente politique de confidentialité est indiquée par la date mentionnée dans le tableau ci-dessous. Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Ces modifications vaudront pour l'avenir. Des modifications seront apportées, entre autres, en cas d'ajustements techniques du site web ou de modifications des lois sur la protection des données. La version actuelle de la politique de confidentialité est disponible à tout moment directement sur notre site web. Nous vous recommandons de lire régulièrement la politique de confidentialité.

## 6. Modifications du document

| Date       | Version | Pays | Commentaires                                                                                                           |
|------------|---------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17/05/2018 | 1.0     | DE   | Première version                                                                                                       |
| 27/07/2018 | 2.0     | DE   | Mise à jour des contacts                                                                                               |
| 18/09/2018 | 3.0     | DE   | Mise à jour des informations relatives à l'autorité chargée de la protection des données                               |
| 20/11/2020 | 4.0     | DE   | Informations supplémentaires sur les cookies, Google Analytics, les notifications du navigateur et les réseaux sociaux |
| 28/07/2021 | 5.0     | DE   | Modification de la base juridique pour l'envoi de la newsletter                                                        |
| 19/12/2025 | 6.0     | DE   | Mise à jour                                                                                                            |
| 22/01/2025 | 7.0     | DE   | Mise à jour                                                                                                            |
| 10/03/2026 | 8.0     | DE   | Mise à jour                                                                                                            |