

Obligation de protéger les données à caractère personnel

1. Notre engagement en matière de protection des données

La société Sierra Germany GmbH, dont le siège est à Düsseldorf, inscrite au registre du commerce du tribunal d'instance de Düsseldorf sous le numéro HRB 53615, adresse commerciale Hamborner Str. 53, 40472 Düsseldorf, numéro d'identification fiscale 105/5843/0931 (ci-après "la société"), est le responsable des données à caractère personnel des utilisateurs de ce site web (ci-après "les utilisateurs" ou "les personnes concernées") (ci-après "le site web").

À ce titre, l'entreprise effectue toujours le traitement des données à caractère personnel de l'utilisateur de manière responsable, loyale et transparente. Nous nous engageons fermement à protéger votre vie privée et vos données privées et personnelles. Nous collectons, stockons et utilisons vos données personnelles conformément aux dispositions de la présente déclaration de confidentialité, y compris, mais sans s'y limiter, le règlement général européen sur la protection des données (RGPD) et les réglementations nationales en matière de protection des données.

Dans le cadre de son engagement à protéger les données à caractère personnel, la société vous fournira toujours les informations nécessaires pour que vous puissiez comprendre comment et dans quelles conditions vos données à caractère personnel sont traitées.

Le présent document vise à fournir aux utilisateurs les informations nécessaires sur le traitement de leurs données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de notre site web.

2. Données personnelles

Les données à caractère personnel sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable. Il s'agit notamment d'informations relatives à votre identité, telles que votre nom, votre adresse électronique ou votre adresse postale. En revanche, toutes les informations qui ne peuvent pas être directement associées à votre identité (par exemple les données statistiques, telles que le nombre d'utilisateurs du site) ne sont pas considérées comme des données à caractère personnel.

En principe, vous pouvez utiliser notre site web sans révéler votre identité ni fournir de données à caractère personnel. Dans ce cas, nous ne recueillons que des informations générales sur votre visite de notre site. Toutefois, pour certains services proposés, il est nécessaire que vous fournissiez certaines données personnelles. En règle générale, nous ne traitons ces données qu'à des fins liées à l'utilisation du site web, y compris, mais sans s'y limiter, pour fournir les informations demandées. Lorsque des données personnelles sont collectées, nous ne vous demandons que les informations absolument nécessaires. En outre, il peut vous être demandé de fournir des informations supplémentaires. Il s'agit d'informations facultatives qui peuvent être fournies volontairement. Nous vous informons à chaque fois si des données obligatoires ou facultatives sont prévues pour les champs de saisie. Des informations plus détaillées sont fournies dans la section correspondante du présent engagement relatif à la protection des données à caractère personnel.

Aucune prise de décision automatisée n'est effectuée sur la base de vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation de notre site web.

3. Traitement des données à caractère personnel

Nous stockons les informations que vous nous fournissez sur des serveurs dédiés et protégés, situés dans l'Union européenne. Des mesures techniques et organisationnelles sont prises pour protéger ces serveurs contre la perte, la destruction, la modification, la divulgation ou l'accès à vos données par des personnes non autorisées. L'accès à vos données n'est accordé qu'à un nombre limité de personnes chargées de la gestion technique, commerciale ou éditoriale du serveur. Malgré des contrôles réguliers, une protection complète contre tous les risques ne peut pas être offerte.

Vos données personnelles sont transmises par Internet sous forme cryptée. Pour la transmission des données, nous utilisons un cryptage SSL (Secure Socket Layer).

Le site web est réservé aux plus de 16 ans et ne devrait être utilisé que par des personnes de plus de 16 ans. Nous n'utilisons pas sciemment ou volontairement les données personnelles d'enfants. Si nous nous apercevons que nous avons collecté des données personnelles d'enfants, nous les supprimerons immédiatement. Veuillez nous contacter si vous savez que nous avons collecté ou traité des données personnelles d'enfants.

4. Transmission de données à caractère personnel à des tiers

Nous utilisons vos informations personnelles uniquement pour fournir les services que vous nous avez demandés. Si nous faisons appel à des prestataires de services externes pour fournir le service demandé, ces prestataires de services externes ont également accès aux données uniquement dans le but de fournir le service. Nous garantissons le respect des directives de protection des données en prenant les mesures techniques et organisationnelles nécessaires ; nous exigeons la même chose de nos partenaires externes.

Nous obligeons contractuellement nos prestataires de services qui agissent en tant que sous-traitants à prendre toutes les mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données à caractère personnel.

Les groupes de destinataires auxquels nous pouvons transmettre vos données à caractère personnel sont les suivants :

- i. PSERVERS Consulting, Lda.
- ii. LOG.OSCON, Lda.
- iii. WIDGILABS, Lda.
- iv. Sierra Germany GmbH

Et éventuellement d'autres fournisseurs des services suivants :

- v. Stockage de données (centre de données) ;
- vi. Conception et traitement de matériel et d'aides publicitaires.

vii. Fournir la structure technologique, l'assistance technique, la maintenance du système et les applications du site web.

Le cas échéant, nous pouvons transmettre vos données à caractère personnel dans le cadre d'une cession ou d'une vente du centre commercial "Europa Galerie Saarbrücken", d'une fusion, d'une scission ou d'un changement de contrôle au sein de l'entreprise ou dans le cadre de la phase préparatoire dans ces cas. Dans tous les cas, le traitement des données par l'entité à laquelle les données ont été transmises tiendra compte des dispositions du présent engagement relatif à la protection des données à caractère personnel.

En complément des informations susmentionnées, nous tenons à vous informer que nous ne transmettons pas de données à caractère personnel à des tiers sans votre consentement exprès, ce qui s'applique, sans s'y limiter, à des fins publicitaires. Nous ne transmettrons vos données personnelles à des tiers que si vous avez donné votre consentement à leur transmission ou si nous y sommes autorisés ou obligés dans le cadre de dispositions légales et/ou en vertu d'ordonnances administratives ou judiciaires. Cela s'applique notamment, mais pas exclusivement, à la communication d'informations à des fins d'application de la loi, pour attirer l'attention sur un danger ou pour faire valoir des droits de propriété intellectuelle.

5. Base juridique du traitement des données

Dans la présente déclaration de confidentialité, nous faisons référence à la base juridique sur laquelle nous nous appuyons pour traiter vos données personnelles.

6. Effacement des données et durée de conservation

En principe, nous supprimons ou rendons anonymes toutes les données personnelles que vous nous avez fournies dès que le but de leur stockage n'existe plus. Toutefois, nous pouvons continuer à conserver vos données personnelles si cette conservation est régie par des dispositions légales auxquelles nous sommes soumis. Cela inclut, mais n'est pas limité à, l'obligation légale de conserver des documents commerciaux. Dans ce cas, nous supprimerons ou rendrons anonymes les données à caractère personnel après l'expiration de la période prescrite.

7. Possibilités de contact

Il existe plusieurs moyens de nous contacter, notamment l'adresse électronique sur notre site web ou nos réseaux sociaux (à savoir Facebook et Instagram).

7.1. Prise de contact par Courrier électronique

Si vous souhaitez nous contacter par e-mail, nous collectons les données personnelles que vous nous fournissez. Il s'agit entre autres de votre nom et de votre adresse e-mail. Nous traitons toutes les données qui nous sont transmises par ce moyen de contact dans le seul but de répondre à votre demande ou de répondre à votre préoccupation.

C'est vous qui décidez des informations que vous nous fournissez dans cette communication. Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD, votre consentement constitue la base juridique du traitement de vos données.

Les données sont supprimées dès qu'il n'est plus nécessaire de les archiver aux fins de leur collecte. Dans le cas de vos données à caractère personnel, c'est le cas après la fin de la conversation. Nous considérons qu'une conversation est terminée lorsque les circonstances permettent de conclure qu'un fait a été définitivement clarifié.

7.2. Réseaux sociaux

Notre site web contient des liens vers les réseaux sociaux Facebook et Instagram. Les liens sont identifiés par les logos des fournisseurs correspondants.

En cliquant sur un lien, les pages correspondantes des réseaux sociaux s'ouvrent. La présente déclaration de protection des données ne s'applique pas à ces sites. Pour plus de détails sur les dispositions applicables à de tels sites web, veuillez consulter les déclarations de protection des données des fournisseurs respectifs. Vous les trouverez en cliquant sur les liens suivants :

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

Avant de cliquer sur les liens, aucune information personnelle n'est transmise aux fournisseurs respectifs. La consultation des sites web liés constitue la base du traitement des données par le fournisseur du site web concerné.

7.3. Bulletin d'information

Si vous vous abonnez à notre newsletter, nous utiliserons votre adresse e-mail à nos propres fins publicitaires jusqu'à ce que vous vous désabonniez. Nous vous informerons régulièrement par e-mail sur des sujets d'actualité et vous enverrons des e-mails à l'occasion d'événements spéciaux, tels que des offres spéciales. Ces e-mails peuvent être personnalisés et individualisés sur la base des informations dont nous disposons à votre sujet.

Sauf si nous disposons de votre consentement écrit, nous utilisons la procédure dite de double opt-in pour notre abonnement à la newsletter. Cela signifie que nous ne vous envoyons notre newsletter par e-mail que si vous avez expressément confirmé que vous souhaitiez que l'envoi de la newsletter soit activé. Nous vous envoyons alors une notification par e-mail dans laquelle il vous est demandé de confirmer que vous souhaitez recevoir la newsletter en cliquant sur l'un des liens qu'elle contient.

Notre intérêt légitime à l'envoi direct d'e-mails constitue la base juridique selon l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Si vous ne souhaitez plus recevoir la newsletter, il vous suffit d'actionner le lien de désabonnement contenu dans chaque newsletter ou de nous envoyer un message.

8. Informations supplémentaires sur l'utilisation de notre site web

8.1. Informations sur votre ordinateur

Chaque fois que vous accédez à notre site web, nous collectons les informations suivantes sur votre ordinateur, que vous soyez connecté (créé un compte) ou non : l'adresse IP de votre ordinateur, la requête de votre navigateur web et l'horodatage de cette requête. Nous collectons également le statut et la quantité de données transmises pendant la consultation. Nous collectons également des informations sur le produit et la version du navigateur web utilisé et sur le système d'exploitation de l'ordinateur. L'adresse IP de votre ordinateur n'est enregistrée que pour la période pendant laquelle vous utilisez notre site web, après quoi elle est effacée ou rendue anonyme par troncature. Les autres données sont enregistrées pour une durée limitée.

Nous utilisons ces données pour exploiter le site web, en particulier pour corriger des erreurs, évaluer le degré d'utilisation ou pour apporter des améliorations ou des adaptations correspondantes. De telles finalités constituent également notre intérêt légitime au traitement des données conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

8.2. Utilisation de cookies

Comme de nombreux autres sites web, notre site utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur. Ils contiennent certains paramètres et données de votre navigateur web pour les transmettre à notre site web. Les cookies nous permettent de reconnaître votre ordinateur et de mettre à votre disposition tous les paramètres par défaut. Vous trouverez tous les détails sur l'utilisation des cookies sur notre site web sur notre page de politique en matière de cookies: <https://www.europagalerie.de/cookies>.

8.3. Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics à des fins d'analyse statistique.

Google Analytics est un service d'analyse web fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande ("Google"). Google Analytics utilise des "cookies", c'est-à-dire des fichiers texte qui sont placés sur votre ordinateur afin que le site web puisse déterminer comment vous utilisez le site. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du site sont généralement transmises à Google et stockées par Google. Au nom de l'entreprise, Google utilise ces informations pour évaluer la manière dont vous utilisez le site, établit des rapports sur l'activité du site et fournit d'autres services à l'exploitant du site.

Services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google ne combine pas l'adresse IP transmise par votre navigateur en relation avec Google Analytics avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre logiciel de navigation. Notez toutefois que dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site web. Vous pouvez empêcher que les données créées par un cookie et basées sur votre utilisation de ce site web (y compris votre adresse IP) soient envoyées à Google et traitées par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Vous trouverez de plus amples informations sur <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de/> ou <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> (informations générales sur Google Analytics et la protection des données). Veuillez noter que Google Analytics a été complété sur nos sites web par le code "anonymizeIp();" afin d'anonymiser les adresses IP en supprimant le dernier octet.

Notre base juridique pour l'utilisation de Google Analytics est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

8.4. Liens vers d'autres sites web

Notre prestation en ligne peut contenir des liens vers d'autres sites web (exemples : Google, Google Maps, Google Play Store, App Store, Facebook, Instagram). Ces liens sont normalement identifiés comme tels. Nous n'avons aucun contrôle sur la mesure dans laquelle les sites web liés respectent les dispositions applicables en matière de protection des données. C'est pourquoi, en ce qui concerne les déclarations de protection des données d'autres fournisseurs, vous devriez lire les informations sur les sites web respectifs avant de cliquer sur le lien correspondant.

8.5. Plug-Ins pour les réseaux sociaux

Nous pouvons utiliser des plug-ins sociaux sur notre site web afin de vous offrir une meilleure expérience sur les canaux numériques. Ces plug-ins sociaux (par exemple Facebook Messenger BOT), supposent l'installation dans votre navigateur des cookies des fournisseurs de réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter, etc.). Afin de nous assurer que vous en êtes informé et que vous l'acceptez, nous vous demandons votre consentement avant de charger un cookie ou d'afficher un contenu ou une page provenant de ces fournisseurs.

Pour en savoir plus sur notre engagement en matière de protection des données personnelles pour les sites de fans, cliquez [ici](#).

8.6. Notifications par navigateur (notifications Web Push)

Nous pouvons vous envoyer des notifications Web push via OneSignal.

Les notifications Web Push que nous pouvons vous envoyer concernent nos remises et promotions exclusives, nos concours, nos actualités, nos événements, etc. et des informations sur d'autres activités organisées par la société ou ses partenaires respectifs.

Les notifications web push sont des notifications qui peuvent être envoyées à un utilisateur via le navigateur (Chrome, Opera, Safari, etc.). Il s'agit d'un type de message d'avertissement qui s'affiche en haut ou en bas à droite de l'écran de l'ordinateur sur le navigateur et en haut ou au milieu de l'écran du navigateur sur les appareils mobiles.

OneSignal est un service de notifications push fourni par OneSignal, une société américaine dont le siège social est situé au 2850 S Delaware St Suite 201, San Mateo, CA 94403. OneSignal utilise un cookie spécifique, un fichier texte placé sur votre ordinateur, pour vous envoyer les notifications via votre navigateur.

Pour plus d'informations, consultez : <https://onesignal.com/blog/product-policy-updates-for-gdpr/> ; <https://documentation.onesignal.com/docs/handling-personal-data>. Veuillez noter que OneSignal ne collecte pas automatiquement les adresses IP de tous les utilisateurs de l'UE.

Nous vous demanderons votre consentement pour vous envoyer des notifications Web Push. Nous ne vous enverrons pas de notifications Web Push si vous ne nous avez pas donné votre consentement. Vous pouvez donner et retirer votre consentement à tout moment.

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, votre consentement constitue la base juridique d'un tel traitement de vos données à caractère personnel.

9. Comment pouvez-vous exercer vos droits en matière de protection des données?

9.1 Droits des personnes concernées

Vous disposez de droits étendus concernant le traitement de vos données personnelles. La personne concernée peut exercer ses droits en contactant la société par e-mail à l'adresse dataprotection@europagalerie.de.

Conformément aux dispositions légales, la personne concernée peut exercer les droits suivants :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit de retirer son consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'au retrait de celui-ci ;
- Droit à la portabilité des données ;
- Droit d'opposition ;
- Droit à l'oubli (droit d'effacement)

Il ou elle a également le droit, conformément aux dispositions de la loi, de déposer une plainte auprès du

Centre indépendant de protection des données de la Sarre

Fritz-Dobisch-Str. 12

66111 Saarbrücken

Téléphone : 0681/94781-0

Téléfax : 0681/94781-29

Courrier électronique : poststelle@datenschutz.saarland.de

9.2 Informations supplémentaires sur le retrait du consentement et l'opposition

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. La révocation du consentement n'affecte pas la légalité des traitements effectués sur la base du consentement donné jusqu'au moment de la révocation.

Dans la mesure où le traitement de vos données à caractère personnel n'est pas fondé sur le consentement que vous avez donné, mais sur une autre base légale, vous pouvez vous opposer au traitement des données. Après votre opposition, une vérification sera effectuée et, si le besoin s'en fait sentir, le traitement des données sera alors interrompu. Vous serez informé du résultat de la vérification et, si le traitement des données doit néanmoins être poursuivi, vous recevrez de plus amples informations de notre part sur les raisons pour lesquelles le traitement des données est autorisé.

10. Mises à jour du présent engagement en matière de protection des données

Les dispositions du présent engagement peuvent être modifiées ou mises à jour. Toute modification ou mise à jour doit être publiée sur notre site web. Toute révision de la présente déclaration de confidentialité sera identifiée par la date (voir ci-dessous). Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente déclaration de confidentialité avec effet pour l'avenir. Les modifications sont notamment effectuées en cas d'adaptations techniques du site web ou de modifications des lois sur la protection des données. La déclaration de confidentialité est toujours publiée directement sur notre site web dans sa version en vigueur. Nous vous recommandons de lire régulièrement la déclaration de protection des données.

11. Modifications du document

Date	Version	Pays	Notes
17-05-2018	1.0	DE	Version initiale
27-07-2018	2.0	DE	Changement de contact
18-09-2018	3.0	DE	Changement d'autorité compétente
17-07-2020	4.0	DE	Informations supplémentaires sur les cookies, Google Analytics, les notifications du navigateur et les réseaux sociaux
28-07-2021	5.0	DE	Modification de la base juridique pour l'envoi de la newsletter