

SITES DES FANS

Engagement en matière de protection des données à caractère personnel

1. Introduction

La société Sierra Germany GmbH, dont le siège est à Düsseldorf, inscrite au registre du commerce du tribunal d'instance de Düsseldorf sous le numéro HRB 53615, adresse commerciale Hamborner Str. 53, 40472 Düsseldorf, numéro d'identification fiscale 5105/5843/0931 (ci-après "la société") est l'administrateur de cette page fan (ci-après "nous"). Cette page fan fait partie du réseau social Facebook. Nous utilisons cette page fan pour informer sur nos activités et pour offrir un moyen de communication avec nous.

2. Domaine de responsabilité

Nous collectons, enregistrons et utilisons vos données personnelles uniquement conformément au contenu du présent avis de confidentialité et aux dispositions applicables en matière de protection des données, notamment le règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE et les lois nationales relatives à la protection des données. Dans le cadre de notre obligation de protection des données personnelles, nous vous informerons de l'étendue et de la finalité du traitement des données personnelles lors de l'utilisation de cette page de fans. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement de vos données à caractère personnel dans l'engagement relatif à la protection des données à caractère personnel sur notre site web. Pour ce faire, cliquez ici.

Étant donné que la page fan utilise une offre de Facebook, il convient de noter que les données à caractère personnel sont également traitées par Facebook. Nous n'avons aucune influence sur le traitement des données effectué par Facebook. Facebook n'agit pas en tant que notre sous-traitant dans notre domaine de responsabilité. Dans le cadre des possibilités avec Facebook, nous essayons de garantir la protection de vos données personnelles. Les directives de Facebook s'appliquent au traitement des données par Facebook - du moins selon Facebook. Celles-ci peuvent être consultées à l'adresse <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

Selon la législation sur la protection des données, Facebook et nous sommes conjointement responsables de l'exploitation de la page fan ou de l'analyse des données utilisateur lors d'une visite de la page fan. Les conditions de l'accord entre les responsables communs, qui définissent le domaine de responsabilité, ont été fixées par Facebook et l'administrateur de la page fan doit les accepter.

3. Facebook-Insights

Avec la fonction Pages-Insights, Facebook offre aux administrateurs de pages fans un aperçu de l'utilisation de la page fan et de ses utilisateurs. Grâce à ces informations, des données statistiques peuvent être consultées et évaluées.

Nous utilisons les données de Pages-Insights pour rendre la page fan la plus attrayante et la plus efficace possible. Pour ce faire, Facebook met à notre disposition des données générées par

Facebook. Pour plus d'informations sur la fonction et la responsabilité des Pages-Insights, visitez Facebook à l'adresse https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

4. Messenger

Facebook offre aux utilisateurs connectés à Facebook la possibilité de communiquer directement via Facebook Messenger. Si vous nous contactez via Facebook Messenger, nous enregistrons et utilisons les données transmises uniquement pour répondre à votre demande. La base juridique du traitement de vos données est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD ainsi que notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans l'enregistrement, le traitement et l'évaluation des demandes des clients ainsi que dans la limitation d'éventuels abus.

Les données sont effacées dès qu'il n'est plus nécessaire de les archiver aux fins de leur collecte. Pour vos données personnelles, c'est le cas lorsque la conversation est terminée. Nous considérons qu'une conversation est terminée lorsque les circonstances permettent de déduire qu'un fait a été définitivement clarifié. L'utilisateur peut à tout moment révoquer son consentement au traitement des données à caractère personnel. Dans ce cas, les données seront immédiatement supprimées s'il n'y a pas de raison de les conserver plus longtemps.

5. BOT-Messenger

La messagerie BOT (ci-après BOT) est utilisée sur notre site de fans pour la transmission automatisée de réponses et de messages à nos clients. BOT est un logiciel de transmission automatique de messages programmé pour comprendre les questions de nos clients et y répondre automatiquement sans intervention humaine. Toutefois, les clients sont dirigés vers un membre du personnel si BOT ne peut plus les aider à répondre à leurs questions. BOT utilise la même transmission de données, la même base légale et le même stockage de données que Messenger.

6. Informations complémentaires

Si vous avez encore des questions sur notre utilisation des données personnelles lors de l'utilisation de la page fan sur Facebook, vous pouvez nous contacter à tout moment ainsi que notre responsable de la protection des données. Les coordonnées et les moyens de communication sont indiqués dans notre déclaration de confidentialité. Si vous avez encore des questions sur la protection des données sur Facebook, veuillez prendre contact directement avec Facebook. L'Office fédéral allemand de la sécurité des technologies de l'information (BSI) met à disposition sur son site web des informations générales sur l'utilisation sûre des réseaux sociaux, consultables à l'adresse https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/DigitaleGesellschaft/SozialeNetze/sozialeNetze_node.html].

Vous disposez de droits étendus concernant le traitement de vos données à caractère personnel. Tout d'abord, vous disposez d'un droit d'accès complet et pouvez, si nécessaire, demander la rectification et/ou l'effacement ou le blocage de vos données à caractère personnel. Vous pouvez également demander une limitation du traitement, vous disposez d'un droit d'opposition et du droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de contrôle. En ce qui concerne les données que vous nous communiquez, vous disposez également du droit à la portabilité des données. Si vous souhaitez faire valoir l'un de vos droits en ce qui concerne notre traitement des données et/ou obtenir de plus amples informations sur notre traitement des données, veuillez contacter notre responsable de la protection des données. Pour plus d'informations sur vos droits, vous pouvez également consulter notre engagement en matière de protection des données à caractère personnel, disponible sur notre site web. Pour y accéder, veuillez cliquer [ici](#).

7. Transmission de données à caractère personnel

Si nécessaire, nous pouvons transmettre vos données à caractère personnel à des entités qui fournissent des services à l'entreprise.

Dans ce cas, nous obligeons contractuellement ces destinataires à prendre des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données à caractère personnel.

Les groupes de destinataires auxquels nous pouvons transmettre vos données à caractère personnel comprennent :

- i. PSERVERS Consulting, Lda.
- ii. By Com - Serviços de Design e Publicidade, S.A.
- iii. LOG.OSCON, Lda.
- iv. WIDGILABS, Lda.
- v. Sierra Germany GmbH

et éventuellement d'autres fournisseurs des services suivants :

- vi. Gestion de la communauté de la page fan Facebook
- vii. Suivi de la clientèle des produits et des promotions
- viii. Promotion et soutien du contenu Facebook

Le cas échéant, nous pouvons transmettre vos données à caractère personnel dans le cadre d'une cession ou d'une vente du centre commercial "Europa Galerie Saarbrücken", d'une fusion, d'une scission ou d'un changement de contrôle au sein de l'entreprise ou dans le cadre de la phase de préparation dans ces cas. Dans tous les cas, le traitement des données par l'entité à laquelle les données ont été transmises tiendra compte des dispositions du présent engagement relatif à la protection des données à caractère personnel.

8. Mises à jour du présent engagement en matière de protection des données

Les dispositions du présent engagement peuvent être modifiées ou mises à jour. Toute modification ou mise à jour doit être publiée sur la Fan Page de Facebook.

9. Modifications du document

Date	Version	Pays	Notes
19.06.2023	1.0	FR	Version originale